

THE LIFE CONNECTION (TLC)

Employee Assistance Program (EAP)

We recognize the challenges of balancing work and the demands of everyday life. That's why you and your family have access to support through **The Life Connection Employee Assistance, Work-Life Resource and Referral program**. When you call the toll-free number, you will be assisted by a qualified EAP/work-life consultant who will respond to your request thoroughly and promptly. And when you log on to the work-life website, you'll find an abundance of useful resources, articles, links and interactive tools.

The Life Connection program is available to CCSD support staff and police enrolled in the medical insurance plan and is free of charge to **those employees** and their households.

TLC includes:

- Five face-to-face consultations per issue, per year
- Your entire household is eligible to use the program
- In-person or telephonic consulting is available
- Single point of contact for all life management needs
- 24-hour crisis support
- Always confidential and free of charge

You can talk to your EAP counselor confidentially about:

- Anxiety and depression
- Emotional/personal conflicts
- Grief and loss
- Managing stress and change
- Marital conflicts
- Parenting
- Questions about alcohol/drug use/gambling addictions

Work-life consultations are available to employees and their household members to access professionals in the following areas:

- Legal consultation
- Financial consultation and ID theft protection
- Child care and elder care consultation service
- Daily living service

Online work-life resources are available by visiting:

- **bhoptions.com**
- Select "Work-Life Resources"
- Enter company code: **ccsd**

Employees can call BHO toll-free at **1-800-280-3782, TTY 711**, 24 hours a day to receive assistance.

We do not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability in health programs and activities.

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call the toll-free phone number listed on your health plan ID card or plan documents.

Español (Spanish)

Tiene derecho a recibir ayuda e información en su idioma sin costo. Para solicitar un intérprete, llame al número de teléfono gratuito para miembros que se encuentra en su tarjeta de identificación del plan o los documentos de su plan.

Tagalog (Tagalog)

May karapatan kang makakuha ng tulong at impormasyon sa sinasalita mong wika nang libre. Upang humiling ng interpreter, tawagan ang toll-free na numero ng telepono para sa miyembro na nakalista sa iyong ID card sa planong pangkalusugan o sa mga dokumento ng plano.



BEHAVIORAL HEALTHCARE OPTIONS, INC.SM

THE LIFE CONNECTION (TLC)

Programa de Asistencia del Empleado (EAP)

Reconocemos los desafíos que conlleva equilibrar el trabajo con las exigencias de la vida diaria. Por eso, usted y su familia tienen acceso al apoyo del **Programa de Asistencia al Empleado The Life Connection, Recursos para la Vida Personal y Laboral, y Referencias**. Cuando llame al número gratuito, recibirá la ayuda de un asesor del Programa de Asistencia al Empleado y sobre vida personal y laboral que responderá a su solicitud minuciosa y rápidamente. Y cuando inicie sesión en el sitio de internet sobre vida personal y laboral, encontrará una abundante cantidad de recursos, artículos, enlaces y herramientas interactivas útiles.

El programa The Life Connection está disponible para el personal de apoyo y policías de CCSD inscritos en el plan de seguro médico y es sin cargo para **esos empleados** y los miembros de su hogar.

El Programa TLC incluye:

- Cinco sesiones de terapia en persona por asunto, por año
- Todos los miembros de su hogar son elegibles para usar el programa
- Asesoramiento telefónico o en persona disponible
- Un solo punto de contacto para todas las necesidades de manejo de la vida
- Apoyo para crisis las 24 horas
- Servicio siempre confidencial y sin cargo

Puede hablar confidencialmente con su asesor del EAP sobre:

- Ansiedad y depresión
- Conflictos emocionales/personales
- Duelo y pérdida
- Control del estrés y adaptación a los cambios
- Conflictos conyugales
- Crianza de los hijos
- Preguntas sobre adicciones al alcohol/al juego/a las drogas

Consultas sobre la vida personal y laboral disponibles para los empleados y todos los miembros de su hogar que les permiten tener acceso a profesionales en las siguientes áreas:

- Consultas legales
- Consultas financieras y protección frente al robo de identidad
- Servicio de consultas sobre cuidado de niños y para personas de la tercera edad
- Servicios para la vida diaria

Para tener acceso a los **recursos en línea sobre vida personal y laboral**:

- Visite **bhoptions.com**
- Seleccione "Work-Life Resources"
- Ingrese el código de su empresa: **ccsd**

Los empleados pueden llamar a BHO o al número gratuito **1-800-280-3782**, TTY **711**, las 24 horas del día para recibir ayuda.

No discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad, o discapacidad física o mental, en programas y actividades de salud.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación del plan de salud o los documentos del plan.



BEHAVIORAL HEALTHCARE OPTIONS, INC.SM