

¿Cómo encuentro mi nombre de usuario y/o clave?

Para encontrar su **nombre de usuario** en la aplicación móvil del Campus, vaya al Campus para padres/estudiantes basado en la web y seleccione el enlace **Olvidó su usuario**.

Necesitará ingresar su correo electrónico de la cuenta de seguridad. Esto debe ser establecido en la Configuración de Cuenta antes de utilizar esta función.

Para encontrar la **contraseña** de la aplicación móvil de "Campus", ve al Campus para padres/estudiantes basado en la web y seleccione el enlace **Olvidó su Contraseña**.

Necesitará ingresar su Nombre de Usuario. Debe establecer su información de correo electrónico en Configuración de Cuenta antes de utilizar esta función.

Nota: Los correos electrónicos serán enviados a la dirección de correo electrónico enlazado con la cuenta de Campus. La dirección de correo en Configuración de Cuenta podría ser diferente a la dirección electrónica en Preferencia al Contactar, la cual actualiza la página de Datos Demográficos.

¿Cuál es la Razón por la que Solamente Puedo Ver la Opción 'Settings' del Menú dentro de la Aplicación?

Los usuarios de la aplicación necesitan tener un parentesco con un estudiante dentro del Campus para ver cualquier dato dentro de la Aplicación Móvil Campus. Si el usuario no tiene datos dentro del Campus o no tiene ningún parentesco con un estudiante (ej., padre o tutor), nada más van a tener la opción de cambiar la configuración de la aplicación Campus Móvil. Comuníquese con la escuela de su hijo para verificar el parentesco familiar y que estén marcadas las preferencias.

Estoy Recibiendo Varias Notificaciones para el Mismo Evento

Este problema puede ocurrir al duplicar los eventos actuales (ej., los maestros estén ingresando puntajes o calificaciones al mismo tiempo, generando por lo tanto varias notificaciones.)

Mensaje de error "Usuario/Contraseña Incorrecto"

Este mensaje de error se puede presentar cuando un usuario intenta conectarse a la aplicación con:

- Un nombre de usuario y/o contraseña incorrecta
- Una cuenta desactivada de Campus para padres/estudiantes

¿Cuál es la Razón por la que No Recibo Notificaciones?

Para activar las notificaciones dentro del sistema operativo iOS (iPad o iPhone), elija Settings (**Configuraciones**) y deslice el botón titulado Notifications (Notificaciones) hacia la derecha hasta ON (ENCENDIDO). Los usuarios pueden elegir qué tipo de información o notificaciones desean recibir.

Para activar las notificaciones en la aplicación de Campus Móvil, seleccione **Configuraciones de Usuario > Configuraciones > Configuración de Notificaciones**. Los usuarios pueden elegir qué tipo de información o notificaciones desean recibir.

El Usuario Solamente Puede Ver Configuraciones Una Vez Ingresado en la Aplicación Móvil Campus (específicamente–iOS) al Usuario se le 'Kicked Out' (Suspende) cuando Intenta ingresar en la Aplicación Móvil Campus (específicamente–Androide)

Esto ocurre cuando un usuario ingresa en alguna cuenta en la que no tiene los derechos para un estudiante en el Campus. Para que el usuario pueda ver los datos del estudiante dentro de la Aplicación Móvil Campus, el usuario debe ser el mismo estudiante o ser un tutor al que se le asignaron derechos del Campus en la pestaña titulada Relationship (Parentesco) dentro del Sistema de Información del Estudiante.

¿Cuál es la Razón por la que ya no Puedo ver Cierta Información Dentro de la Aplicación Móvil Campus?

Las escuelas pueden desactivar temporalmente las funciones del menú como las calificaciones o los horarios durante el verano o a finales de los periodos de calificaciones. Si tiene preocupaciones con la información incluida en estas áreas, favor de comunicarse con su escuela.

Mis datos parecen incorrectos

La Aplicación Móvil Campus muestra los datos de un periodo al otro. El usuario puede ver un periodo diferente al actual. El usuario puede ver los periodos actuales o pasados.

Mi Aplicación Móvil Campus se está Bloqueando

Esto podría ocurrir si hubo un error ocurrido al instalar o actualizar la Aplicación Móvil Campus. El primer paso es asegurarse que la Identificación del Distrito, el nombre del usuario y la contraseña sean los correctos.

Si toda la información es correcta, haga lo siguiente:

1. Desinstale la aplicación
2. Apague el aparato
3. Encienda el aparato
4. Vuelva a instalar la aplicación de la tienda de aplicaciones